



4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать мероприятия по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации, а также утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: День открытых дверей «Единство в традициях» — 1 раз в год; общие родительские собрания, на которых будут представлены достижения образовательной организации, — 2 раза в год; мастер-классы, открытые занятия — не менее 2 раз в год; традиционные праздничные и воспитательные мероприятия: «День Победы», «Новый год», «День защитника отечества», «8 марта» совместно с родителями — 1 раз в год; участие в традиционных мероприятиях МАДОУ № 44 «Серебряное копытце»: фестиваль детского и взрослого творчества «Грани таланта» - 1 раз в год, фестиваль театрального искусства «В гостях у сказки» - 1 раз в год, реализация проекта «Лучший семейный поход года» - 1 раз в год, Семейные олимпиады - 2 раза в год, ведение официальной группы в ВК: <a href="https://vk.com/club217118690">https://vk.com/club217118690</a>	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при наличии потребности. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы сада	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить материально-техническую базу в группах раннего возраста: закупить столы, стулья. В музыкальный зал приобрести новое музыкальное оборудование: колонки, ноутбук. Провести ремонт веранд на прогулочных территориях. Организовать работу дополнительных кружков для детей младшего возраста «Ритмика для малышей», «Танцевальный»	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		