

УТВЕРЖДАЮ

Мингалимов Рафаил Раифович

ФИО, должность учредителя (руководителя) органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) / руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

15

DATA 11

План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеннымными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка-детский сад № 44
"Серебряное копытце"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

муниципальный округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6633016305

96,3

312

8

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать мероприятия по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации, а также утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: День открытых дверей «Единство в традициях» — 1 раз в год; общие родительские собрания, на которых будут представлены достижения образовательной организации, — 2 раза в год; мастер-классы, открытые занятия — не менее 2 раз в год; традиционные праздничные и воспитательные мероприятия: «День Победы», «Новый год», «День защитника отечества», «8 марта» совместно с родителями — 1 раз в год; участие в традиционных мероприятиях МАДОУ № 44 "Серебряные копытца": фестиваль детского и взрослого творчества "Границы таланта" - 1 раз в год, фестиваль театрального искусства "В гостях у сказки" - 1 раз в год, реализация проекта "Лучший семейный поход года" - 1 раз в год, Семейные олимпиады- 2 раза в год. ведение официальной группы в ВК: https://vk.com/club217118690	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при наличии потребности. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы сада	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить материально-техническую базу в группах раннего возраста: закупить столы, стулья. В музыкальный зал приобрести новое музыкальное оборудование: колонки, ноутбук. Провести ремонт веранд на прогулочных территориях. Организовать работу дополнительных кружков для детей младшего возраста "Ритмика для малышат", "Танцевальный"	01.12.2026	Трофимова Марина Михайловна и.о. заведующего		