



|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                 |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|--|--|
| 4                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,29% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2026 | Трофимова Марина Михайловна<br>и.о. заведующего |  |  |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.12.2026 | Трофимова Марина Михайловна<br>и.о. заведующего |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                 |  |  |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | <p>Реализовать мероприятия по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации, а также утвердить график их проведения.</p> <p>Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности: День открытых дверей «Единство в традициях» — 1 раз в год; общие родительские собрания, на которых будут представлены достижения образовательной организации, — 2 раза в год; мастер-классы, открытые занятия — не менее 2 раз в год; традиционные праздничные и воспитательные мероприятия: «День Победы», «Новый год», «День защитника отчества», «8 марта» совместно с родителями — 1 раз в год; участие в традиционных мероприятиях МАДОУ № 44 "Серебряное копытце": фестиваль детского и взрослого творчества "Грани таланта" - 1 раз в год, фестиваль театрального искусства "В гостях у сказки" - 1 раз в год, реализация проекта "Лучший семейный поход года" - 1 раз в год, Семейные олимпиады - 2 раза в год, ведение официальной группы в ВК: <a href="https://vk.com/club217118690">https://vk.com/club217118690</a></p> | 01.12.2026 | Трофимова Марина Михайловна<br>и.о. заведующего |  |  |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,52% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Организовать проведение инструктажей, разработать памятки по обеспечению своевременного информирования родителей (законных представителей) об изменениях графика работы учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2026 | Трофимова Марина Михайловна<br>и.о. заведующего |  |  |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,65% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | С учетом предложений и отзывов респондентов сформировать и реализовать план проведения собраний, встреч с родителями (законными представителями) воспитанников. На собраниях и встречах представить информацию о программах дополнительного образования, инновационных технологиях, реализуемых в МАДОУ № 44 "Серебряное копытце", об условиях организации занятий, о режиме дня и правилах питания детей дошкольного возраста.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.12.2026 | Трофимова Марина Михайловна<br>и.о. заведующего |  |  |