**ПАМЯТКА**

***для специалистов МОУ по организации условий оказания психологической помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в эмоционально – кризисной или социально - опасной ситуации***

 В случае выявления у ребенка/подростка проблем в развитии, обучении, поведении – активно ориентировать родителей (законных представителей) и несовершеннолетних на добровольное обращение за помощью по Телефону доверия в Службу психолого-педагогического мониторинга и сопровождения МКУ Управление образования (далее Служба), в медицинские и социальные учреждения на территории городского округа Сухой Лог, оказывающие различные виды помощи детям, подросткам, родителям (законным представителям).

1. Известить родителей (законных представителей) и несовершеннолетних о том, что ***бесплатную, анонимную, квалифицированную***информационную поддержку, психологическую (в том числе ***экстренную)*** помощь можно получить с 8.00 до 17.00 (понедельник – четверг) и с 8.00 до 16.00 (пятница) по Телефону доверия **44 – 6 – 22** (**суббота и воскресенье – выходные дни)**. Кроме того, необходимо проинформировать родителей (законных представителей), несовершеннолетних о возможности получения в Службе помощи специалистов медицинского профиля (консультация врача-гинеколога, консультация врача-сексолога, консультация врача-невропатолога), консультаций председателя муниципальной психолого-медико-педагогической комиссии по вопросам речевого развития детей и подростков по предварительной договорённости о встрече с консультантом Телефона доверия (**по согласованию с заведующим Службы!**).
2. Разъяснить родителям (законным представителям) и несовершеннолетним, что педагоги – психологи, другие специалисты Службы (консультанты – гинеколог, сексолог, невропатолог; председатель муниципальной психолого-медико-педагогической комиссии) руководствуются в работе **принципами добровольности и конфиденциальности.** Консультативная психологическая помощь и информационная поддержка оказывается ***всем категориям населения***по Телефону доверия.

**Первичное обращение в Службу (кроме некоторых случаев: *добровольное личное обращение детей и подростков по поводу эмоционально-кризисных состояний (страхи, тревога, депрессия, конфликты с родителями (законными представителями), педагогами, ровесниками), суицидального поведения, домашнего насилия и жестокого обращения, сексуального насилия*) возможно только по Телефону доверия**! Решение о необходимости проведения очной встречи принимает консультант Телефона доверия **по согласованию с заведующим Службы**. Время очной встречи назначается в соответствии с графиком работы специалистов Службы.

1. Информировать родителей (законных представителей) об ответственности за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних в соответствии с действующим СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РФ, КОДЕКСОМ РФ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ, УГОЛОВНЫМ КОДЕКСОМ РФ.
2. Оказать информационную, организационную помощь родителям (законным представителям) и несовершеннолетним в согласовании даты и времени очной встречи с педагогом – психологом, другими специалистами Службы (**в случае необходимости**), и предварительно договориться о проведении очной встречи с заведующим Службы по телефону

 **44 – 6 – 22**

**По всем вопросам, касающимся воспитания, обучения, поведения детей и подростков, можно писать на электронную почту Службы психолого-педагогического мониторинга и сопровождения**

**Psy-SLog@yandex.ru**

**Вам обязательно ответят!**