

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – детский сад №44 «Серебряное копытце»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или об образовательной организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Разместить на «Информационном стенде» в холле 1 этажа информацию согласно Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Статья 92. Государственная аккредитация образовательной деятельности.	24.01.2020	Ловыгина О.А. – педагог дополнительного образования, ответственный за официальный сайт	Разместили	24.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке	24.01.2020	Ловыгина О.А. – педагог дополнительного образования, ответственный за официальный сайт	Разместили	24.01.2020
	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	24.01.2020	Ловыгина О.А. – педагог дополнительного образования	Разместили	24.01.2020

	<p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>	24.01.2020	<p>ответственный за официальный сайт Ловыгина О.А. – педагог дополнительного образования, ответственный за официальный сайт</p>	Разместили	24.01.2020
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодествия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»</p>	24.01.2020	<p>Ловыгина О.А. – педагог дополнительного образования, ответственный за официальный сайт</p>	Разместили	24.01.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Планов по итогам НОК в 2019 году • Отчетов по итогам НОК в 2019 году <p>Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>24.01.2020</p> <p>Ежегодно до 10.06 20.11</p> <p>24.01.2020</p>	<p>Ловыгина О.А. – педагог дополнительного образования, ответственный за официальный сайт</p> <p>Ловыгина О.А. – педагог дополнительного образования, ответственный за официальный сайт</p>	<p>Разместили</p> <p>Разместили</p>	24.01.2020
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний высказанных получателем услуг</p>	<p>Обеспечить оснащение детских площадок для прогулок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработать и реализовать план по оснащению детских площадок для прогулок и физкультурного участка • Ежегодно проводить конкурс участков летом, зимой 	01.06.2020	<p>Сорокина И.Л. - заведующий</p> <p>Трофимова М.М. – заместитель</p>	<p>Разработан план по оснащению детских площадок для прогулок и физкультурного участка. Приказ № 56-ОД от 30.05.2020г.</p>	01.06.2020

			заведующего по ВМР	Размещен на сайте детского сада http://44shl.tvoysadi.k.ru/ Прошел конкурс «Лучший участок 2020 года» итоги и видеоролик размещен на сайте http://44shl.tvoysadi.k.ru/	01.07.2020
		03.02.2020	Сорокина И.Л.- заведующий	Провели оперативное совещание на тему «График работы детского сада».	03.02.2020
	График работы детского сада	01.03.2020	Носкова Т.В. – психолог	Провисли опрос родителей по необходимости создания группы вечернего пребывания детей и групп выходного дня	01.03.2020
	<ul style="list-style-type: none"> • Провести оперативное совещание на тему «График работы детского сада» • Провести опрос родителей по необходимости создания групп вечернего пребывания детей и групп выходного дня • Создать условия для организации работы данных групп 	01.09.2020	Сорокина И.Л.- заведующий	Создали условия для организации работы данных групп	
	Питание детей	01.03.2020	Сорокина И.Л.- заведующий Маслова Н.В. – диетсестра Оленева Н.А. – главный бухгалтер Сафагралина А.М. - кладовщик	Пересмотрели 20 дневное меню, внесли поправки. Провели мониторинг поставщиков продуктов питания. Разработали план по улучшению	01-03.2020
	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать план по улучшению качества питания детей • Пересмотреть 20 дневное меню, внести поправки и изменения • Провести мониторинг продуктов питания 				

				качества питания детей утвержденного Приказом заведующего МАДОУ №44 от 25.02.2020 № 27/1 -- ОД.	
	<u>Ремонт и модернизация здания</u>	01.04.2020	Сорокина И.Л.- заведующий Антонова И.М.- завхоз	Разработали план по ремонту и модернизации здания, утвержденного Приказом заведующего МАДОУ №44 от 24.03 2020 № 38/1 - ОД.	23.03.2020
	<ul style="list-style-type: none"> Разработать план по ремонту и модернизации здания Ежегодно проводить косметический ремонт групп и кабинетов 	Ежегодно 2-3 квартала		Приказом заведующего МАДОУ №44 от 24.03 2020 № 38/1 - ОД. Проведен косметический ремонт одинадцати групп, музыкального и физкультурного залов, холлов 1 и 2 этажа.	Июнь 2020
	<u>Образовательно-развивающие программы</u>	Апрель 2020	Трофимова М.М.- заместитель заведующего по ВМР Носкова Т.В. - психолог	Не каждой группе были проведены родительские собрания с разъяснительной работой Провели опрос родителей и пожеланий и дополнений к образовательным программам. Поправки будут внесены в	Сентябрь 2020
	<ul style="list-style-type: none"> Провести разъяснительную работу с родителями и законными представителями воспитанников (на каждой группе и кружке) по реализуемым образовательным программам Провести опрос родителей пожеланий и дополнений к образовательно-развивающим программам 				02-06.08.2020

					Образовательную программу на 2020-2021 учебный год	
	<p><u>Благоустройство прилегающих территорий</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Переоборудовать в соответствии с новыми требованиями ФГОС ДО физкультурный участок • Реализовать долгосрочный проект «Экологическая тропа ДОУ» 	Апрель 2021	<p>Сорокина И.Л.- заведующий Антонова И.М.- завхоз Чувакова Н.С.- инструктор по физвоспитанию</p>	<p>1. Прошел конкурс «Лучший участок 2021 года» итоги и видеоролик размещен на сайте http://44sh1.tvoysadi.k.ru/</p> <p>2. Физкультурный участок засыпан свежим песком, отремонтировано и покрашено все оборудование, спилены старые деревья по периметру.</p> <p>3. На каждом групповом участке созданы один из этапов экологической тропы. (цветники, огороды, фитоогород, макеты муравейника и небольшой парк по произведениям П.П. Бажова.)</p>	05.07.2021г	
	<p><u>Кадры</u></p> <p>Повысить качество кадровых условий реализации образовательной программы дошкольного образования</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создать условия для педагогов для получения высшего педагогического образования 	ежегодно	<p>Сорокина И.Л.- заведующий Трофимова М.М. — заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>- 2 педагога получили дипломы о высшем образовании УрГПУ (Ковалева О.В. воспитатель, Иванова Л.А. музыкальный руководитель</p>	Май 2020	
						Июнь 2021

	<ul style="list-style-type: none"> • Создать условия для педагогов для прохождения курсов повышения квалификации и профпереподготовки • Создать условия для педагогов для прохождения процедуры аттестации на высшую и первую категорию • Продолжить реализовывать проект наставничества «Старт в будущее» 		<p>- 25 педагогов прошли курсы повышения квалификации через МЦФР.</p> <p>- Ковальская О.Ю. учитель логопед прошла проф переподготовку на базе УрГПУ</p> <p>- три педагога получили высшую аттестационную категорию (Носкова Т.В. – социальный педагог, Виноградова О.В., Шохова Ю.В. – воспитатели.</p> <p>- Участвовали в региональном проекте «Старт в будущее». Являемся МРЦ по данной теме.</p> <p>Один молодой специалист Токманцева В.А. получил 1 квалификационную категорию.</p> <p>Продолжает работу проект «Начало» сопровождение молодых специалистов.</p>	<p>Май-июнь 2020</p> <p>27.05.2020</p> <p>Апрель 2020</p> <p>Октябрь 2020</p> <p>Сентябрь-ноябрь 2020</p>
--	---	--	---	---

	<p><u>Оснащение</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Организовывать уютные уголки и места для уединения детей не менее одного. • Приобрести современного технического оборудования для работы в группах • Предусмотреть разнообразие материалов для детской активности: занятий искусством, музыкой и т.д. • Оформить пространства группового помещения работами детей в зависимости от текущей деятельности и т.д. • Обеспечить условия содействия принятию разнообразия – в материалах национального, расового, этнического, гендерного и культурного многообразия 	Июль 2020	Сорокина И.Л.- заведующий Трофимова М.М. – заместитель заведующего по ВМР	<p>- Музыкальный руководитель Лебедева Л.В. стала участником финала Регионального этапа конкурса «Воспитатель 2020 года»</p> <p>В группах детского сада: организовывали уютные уголки и места для уединения детей; Приобрели современного технического оборудования для работы в группах: 2 ноутбука, 5 планшетов, новые современные дидактические игры, конструкторы для занятий по робототехнике, материалы для занятий изостудии и спортивное оборудование. Списки на сайте http://44shl.tvoysadi.k.ru/ Прошел конкурс «Лучшая группа 2020 года» Видеоролик размещен на сайте http://44shl.tvoysadi.k.ru/</p>	<p>25.09.2020</p> <p>Июль-август 2020</p> <p>29.07.2020</p>
--	---	-----------	--	--	---

	<p><u>Мебель</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Заменить кровати в группе №8,9 • Заменить детские стульчики в музыкальном зале, в группах №8,10,1. • Заменить детские столики в группах №1, №4, №8 • Заменить шкафчики в приемной группы №9,7 	Апрель 2021	Сорокина И.Л.- заведующий Антонова И.М. - завхоз	<ol style="list-style-type: none"> 1. Частично заменены кровати в группе № 8,9 2. Заменены детские стульчики в группах №8,10,1. 3. Заменены детские столики в группах №1, №4, №8 4. Заменяли шкафчики в приемной группы №9 	Апрель 2021
	<p><u>Узкопрофильные специалисты</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Создать условия для профпереподготовки логопеда, педагога дополнительного образования 	Июнь 2020	Сорокина И.Л.- заведующий	<p>Прошли про переподготовку: 1 учитель –логопед 3 педагога дополнительного образования</p>	Май 2021
	<p><u>Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Установить дополнительные камеры на территории (по периметру здания) • Оборудовать ворота и калитки техническими средствами охраны 	Апрель 2021	Антонова И.М. - завхоз	<p>Установили 3 дополнительные камеры по периметру территории и увеличили память хранения информации до 30 суток</p>	Февраль 2021
	<p><u>Наличие парковки</u></p> <p>Создать условия для обустройства парковки со стороны частного сектора улицы Первомайской</p>	Апрель 2021	Сорокина И.Л.- заведующий	<p>Созданы несколько парковочных мест (путем отсыпания отсевом) со стороны Пушкинской дом 6.</p>	Апрель 2021
	<p><u>Медицинское обслуживание</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести опрос родителей по улучшению условий медицинского обслуживания • Составить план работы по устранению выявленных замечаний 	03.02.2020	Сорокина И.Л.- заведующий	<p>Провели онлайн опрос родителей по улучшению условий медицинского обслуживания и разработали план</p>	03.02.2020

					работы по устранению выявленных замечаний, утвержденный приказом заведующего от 30.01.2020 № 14-ОД.	
	Туалеты	<ul style="list-style-type: none"> Ежегодный косметический ремонт туалетных комнат Оборудовать современной сантехникой групповые туалетные комнаты 	Ежегодно в июне Апрель 2021	Сорокина И.Л.- заведующий Антонова И.М.- захоз	В каждой группе прошел косметический ремонт туалетных комнат по необходимости заменены унитазы в группе №3 и 11. Заменены душевые смесители на всех поддонах в группах	Июнь 2021
		<u>Доступ питьевой воды</u> <ul style="list-style-type: none"> Провести контроль и обеспечить все условия по организации питьевого режима на группах Организовать условия для питьевой воды в холлах 2 этажа 	03.02.2020 Май 2021	Масло Н.В. - диетсестра Сорокина И.Л.- заведующий	Провели контроль по обеспечению условий по организации питьевого режима на группах: закупили новые чайники, кружки, контейнеры для организации питьевого режима на уллице В каждом холле 2 этажа размещены чайники с кипяченной водой и одноразовые стаканчики	03.02.2020 Май 2021
Продолжить работу по повышению	Разработать Кодекс корпоративной этики (для всех сотрудников)		20.02.2020	Сорокина И.Л.- заведующий	Разработан план работы по повышению	30.01.2020

			журнальные столбики)	
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Создание открытости и доступности информации о МАДОУ №44 «Серебряное копытце»</p> <p>1. Газета «Дошкольная мозаика» - 1 раз в месяц</p> <p>2. Телевидение «Лучик» - программа «Вести детского сада» - 1 раз в неделю</p> <p>3. Сайт ДОУ с (dou44.slog.su)</p> <p>4. Группа общения в «Одноклассниках»</p>	<p>Сорокина И.Л.- заведующий</p> <p>Трофимова М.М. – заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Ежемесячный выпуск газеты «Дошкольная мозаика» и телевизионной программы «Вести детского сада».</p> <p>Реализован проект дистанционного обучения и проведения мероприятий: концерт к Дню победы, праздник День защиты детей, выпуск детей в школу.</p> <p>http://44shl.tvoysadi.k.ru/</p>	<p>Каждый последний понедельник месяца</p> <p>Апрель, май 2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Провести анкетирование родителей по уровню удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p> <p>2. Подготовить и провести День открытых дверей «Единство в традициях»</p> <p>3. Реализация программ «Педагогического университета для родителей дошкольников (ПУРД): Заочная форма обучения – выход приложения к газете «Дошкольная мозаика» Очная форма – День родительского самоуправления Организация образовательного процесса в ДОУ»; Семейная олимпиада (летняя, зимняя) «Организация спортивного праздника»</p>	<p>05.05.2020</p> <p>Ежегодно 14 сентября</p> <p>Ежемесячно</p> <p>Ежегодно 1 июня</p> <p>Ежегодно Май, февраль</p>	<p>Носкова Т.В. – психолог</p> <p>Сорокина И.Л.- заведующий</p> <p>Трофимова М.М. – заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>1. Провели анкетирование родителей по уровню удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p> <p>2. Подготовить и провести День открытых дверей «Единство в традициях»</p> <p>3. Реализация программ «Педагогического университета для</p> <p>Май 2020, 2021</p> <p>Сентябрь 2020, 2021</p>

<p>доброжелательности и вежливости работников</p>				<p>доброжелательности и вежливости работников. Приказ заведующего от 30.01.2020 № 12/1-ОД http://44shl.tvoysadi.k.ru/</p> <p>Разработан Кодекс корпоративной этики (для всех сотрудников). Приказ заведующего от 19.02.2020 № 22/1-ОД http://44shl.tvoysadi.k.ru/</p>	<p>19.02.2020</p>
	<p>Создать условия для психологической безопасности и комфорта сотрудников</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совместные поездки и мероприятия для сотрудников • Час психолога • Тренинги, направленные на сплочение коллектива «вместе мы сила» • Разработать картотеку игр и упражнений для эмоциональной разрядки • Предусмотреть комнату отдыха для педагогов. 	<p>Ежемесячно</p> <p>Апрель 2021</p>	<p>Носкова Т.В. - психолог Трофимова М.М. – заместитель заведующего по ВМР</p> <p>Сорокина И.Л.- заведующий</p>	<p>Были проведены следующие мероприятия для сотрудников. «Зимняя олимпиада»; Фестиваль взрослого творчества» Тренинг, направленные на сплочение коллектива «вместе мы сила» В каждом холле 1 и 2 этажей создали уголки отдыха для сотрудников (мягкая мебель и</p>	<p>25.01.2020</p> <p>21.03.2020</p> <p>1 20.03.2021</p> <p>Апрель</p>

				<p>родителей дошкольников (ПУРД): Заочная форма обучения – выход приложения к газете «Дошкольная мозаика» Очная форма – День родительского самоуправления Организация образовательного процесса в ДООУ»; Семейная олимпиада (летняя, зимняя) «Организация спортивного праздника»</p>	<p>Ежемесячно в течении 2020, 2021г. течения</p>
				<p>1 июня 2020, 2021г</p>	<p>Июнь, январь 2020-2021г.</p>

Заслуженный воспитатель МН ДОУ №4 «Серебряное копытце»



Евдокимова И.И.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575801

Владелец Сорокина Ирина Леонидовна

Действителен с 05.06.2021 по 05.06.2022